온라인 시험 진행시 유의 사항 (학생용)

시험 전 확인 사항

1. 무선 보다는 유선 통신망을, 공용이나 무료 보다는 유료 통신망을 사용하세요.
특히 노트북에서 wifi로 접속하는 경우 장애 발생 확률이 높습니다. 랜선으로 연결하세요.

→ 무선 통신 장애 발생시 시험이 종료될 수 있습니다.
→ 공용 wifi는 사용 장소 및 사용자 수에 따라 장애 발생 위험도가 높으니 되도록 유선 통신망을 사용하세요.
→ 자취방에서 제공하는 wifi의 경우 유료 통신망이라 하더라도 큰 회선을 사용하지 않기 때문에 대역폭이 작고, 다수의 사용자가 나누어 사용함에 따라 시간 및 인원에 따라 속도차이가 크게 발생합니다.
또한 p2p를 사용할 경우 통신 상태는 더욱 좋지 않습니다.
→ 평소 인터넷 통신이 원활한지 점검해주세요.

2. 차단 발생 시 재응시 가능 여부를 사전에 확인하세요.

→ 동시접속 차단 시 재응시 가능 여부를 담당 교수님께 사전 확인 바랍니다. 민원실에서는 재응시를 허가한 교과목에 대해서만 기회를 부여해 줄 예정입니다.

문제 발생 시 대응 방법

1. 멈춤 현상 발생 시 조금 기다려주세요.

→ 대부분의 시험이 정시에 시작하여 사용자 접속이 순간적으로 늘어나므로, 사용자 수에 따라 지연 현상이 발생할 수 있습니다. 응시하기 버튼을 누른 후 잠시 기다려주세요.
→ 응시를 종료하는 시간에도 같은 문제가 발생할 수 있습니다.
→ 너무 오래 걸릴 경우에는 콜센터로 문의하세요.

2. 동시 접속 및 다른 문제로 인한 차단 발생 시 민원실에 전화하여 재응시 기회를 받으세요.

→ 단, 시험 시간 중 차단 기록이 있어야 합니다.
→ 교수님이 재응시 설정을 허락한 교과목에 한합니다.
→ 주의사항: 재응시 기회를 부여 받은 뒤 다시 응시할 때는 퀴즈가 초기화되어 처음부터 진행됩니다.

※재응시 기회를 받기 위해 콜센터로 전화 할 때, 과목명 / 분반 / 교수명 / 퀴즈 주차/ 학번을 알고 있어야 빠르게 처리됩니다.

- **콜센터 전화 번호 : 033-250-7543, 7544, 7545, 7546, 7161**

시험 응시 유의 사항

1. 반드시 한 개의 브라우저 및 인터넷 창만 사용하여 e-루리에 접속하세요.
→ 두 개 이상의 인터넷 창 또는 브라우저가 동시에 열릴 경우 부정행위로 간주합니다.

2. 메신저 프로그램은 종료하세요.
→ 메신저도 인터넷 창 또는 브라우저와 같이 부정행위로 인식합니다. 반드시 종료해주세요.

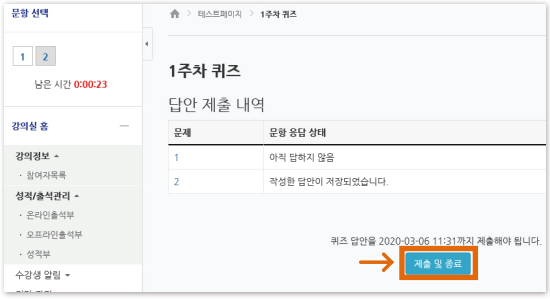
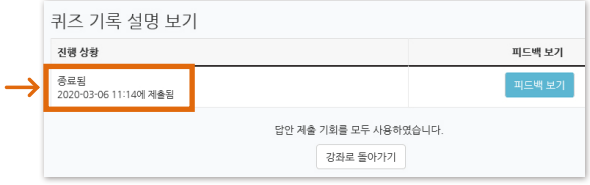
3. 시험 중 브라우저의 뒤로 가기 기능은 사용하지 마세요.
→ 장애가 날 확률이 높습니다. 좌측 상단에 제출된 문제 번호가 있습니다. 이전 문제로 돌아가고 싶을 때는 이동하고자 하는 문제의 번호를 클릭하여 이동하세요.

※ 단, 교수자가 퀴즈를 순서대로 풀도록 설정한 경우에는 이전 문항으로 되돌아갈 수 없습니다.

4. 스마트폰으로 응시할 경우, 데이터와 배터리가 부족하지 않은지 미리 확인하세요. 또한 응시 도중 화면이 돌아가지 않도록, 화면 방향을 고정으로 설정해 놓으세요.

5. 스마트폰 응시 도중 홈 버튼을 누르지 마세요.

6. 서술형 문제 및 장시간 풀이가 필요한 문제의 경우 3~5분 간격으로 마우스 또는 키보드를 움직여주세요. 움직임이 없을 경우 세션이 종료될 수 있습니다.

7. 의도하지 않은 로그아웃 또는 컴퓨터 재부팅을 조심해주세요.

8. 문제를 다 푼 뒤에는 [제출 및 종료] 버튼을 꼭 눌러주세요.
→ 제출 후 진행상황이 '종료됨', '제출됨'으로 나오면 정상적으로 완료된 상태입니다.