

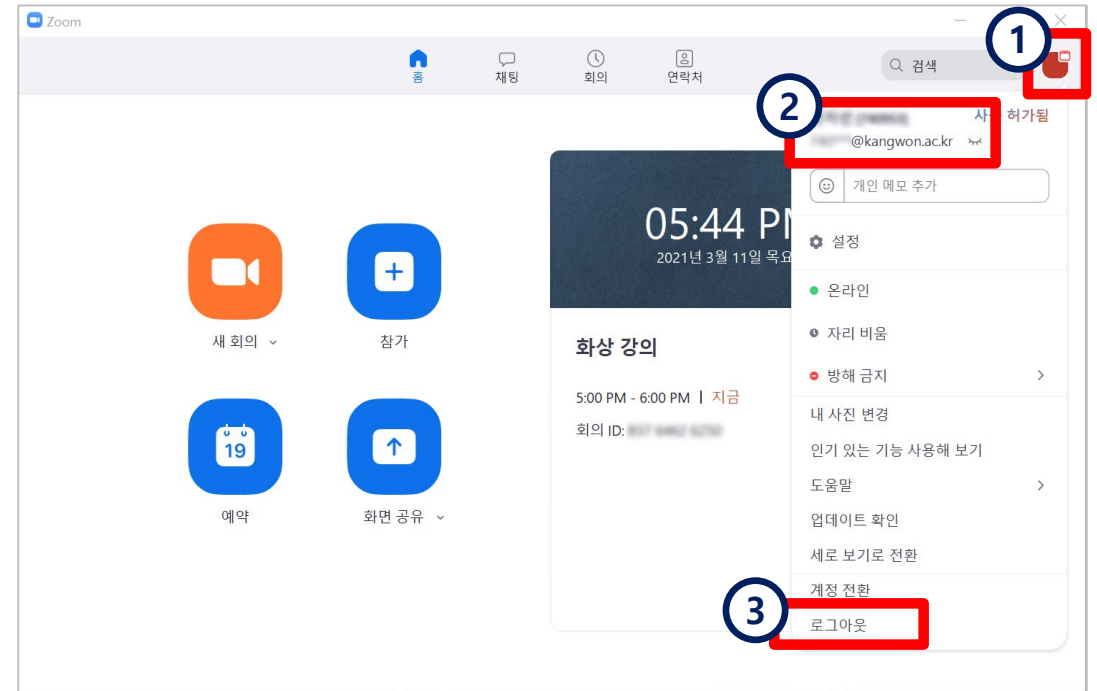


Q1.

호스트로 참가가 되지 않는 경우에는 어떻게 하나요?

A. ZOOM 프로그램이나 여러 브라우저 중 하나가 다른 계정으로 로그인 되어 있어 충돌이 일어났을 확률이 높습니다. 전부 로그아웃 하고 화상강의를 다시 시작해보세요.

- ① ZOOM 프로그램에서 오른쪽 상단의 **프로필 아이콘** 클릭 후
- ② ZOOM 유료 사용을 인증 받은 본인의 학교 계정(@kangwon.ac.kr)이 맞는지 확인해주세요.
※ 가려진 메일 주소를 전부 보이게 하려면 메일 주소 오른쪽의 '감은 눈 아이콘' 클릭
- ③ '로그아웃'을 클릭합니다.
- ④ 자주 사용하는 브라우저를 실행합니다. (예: 크롬 , 엣지 )



Q1.

⑤ 주소창에 <https://zoom.us>을 입력하여 ZOOM 사이트에 접속합니다.

⑥ 우측 상단 메뉴 중 '내 계정'을 클릭하세요.

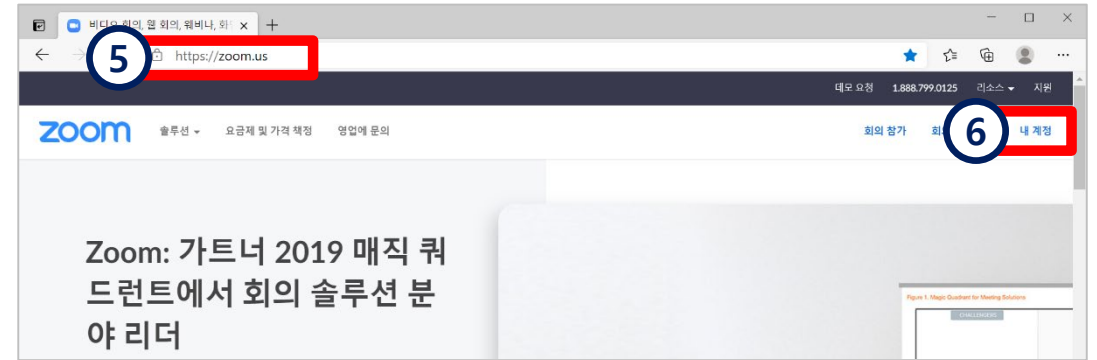
※ 메뉴 명이 '로그인'이라고 되어 있으면 과거에 사용한 적 있는 다른 브라우저에서도 ZOOM 사이트에 접속해보세요. 모두 '로그인'이라고 나올 경우에는 ⑨번으로 넘어가세요.

⑦ 화면을 아래로 이동하여 '모든 장치에서 로그아웃'을 클릭한 뒤

⑧ '확인'을 클릭하세요.

⑨ e-루리에 접속하여 등록된 화상강의를 선택하고 '화상강의 시작하기'를 클릭하여 연동이 잘 되는지 확인해보세요.

※ ZOOM 프로그램으로 접속 시에는 '로그인' 클릭 후
→ 학교 메일 주소와 ZOOM 비밀번호를 적어 로그인
→ 등록해놓은 화상강의 제목 확인 후 '시작' 클릭



⑨ 화상강의 시작하기	
출석 확인	
시작 시간	2021-03-11 15:45
참여시간	1 시간
비밀번호 보호	아니오
Join link	https://kangwon-ac-kr.zoom.us/j/888887943900
강의 시작 전 학생 참여	아니오
교수자 비디오 사용	예
학생 비디오 사용	예
참여자 음소거	예
상태	진행중
화상강의 리스트	

※어려움이 있으실 때는 033-250-7543로 문의하셔서 원격지원 도움을 받으실 수 있습니다.

Q2.

ZOOM 비밀번호가 맞지 않습니다.

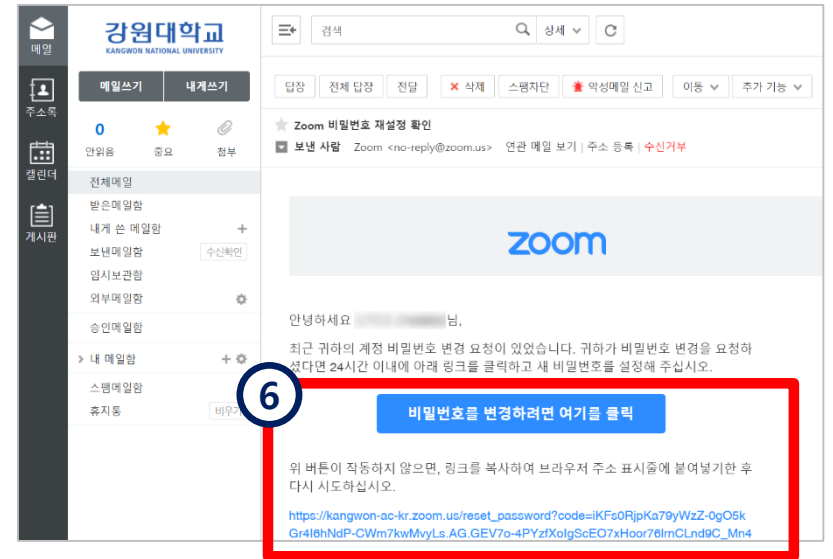
A. ZOOM 가입 시 교수자가 비밀번호를 새로 입력하므로, 강원대학교 메일 계정과 ZOOM은 비밀번호가 다른 경우가 많습니다. 학교에서는 비밀번호를 알 수 있는 방법이 없기 때문에 분실했을 때는 다음과 같이 직접 변경해주셔야 합니다.

- 1 Zoom 로그인 화면에서 '잊어버렸나요?'를 클릭하세요.
- 2 Zoom 가입 시 사용한 학교 메일 주소를 입력해주세요.
- 3 '로봇이 아닙니다'에 체크하여 나오는 질문에 따라 답변을 선택한 뒤 완료되면 '확인'을 누릅니다.
- 4 [전송] 버튼을 클릭하세요.

The image shows a screenshot of the Zoom login interface. The main window is titled 'Zoom 클라우드 회의' and contains a '로그인' (Login) section with fields for '이메일 입력' (Email) and '비밀번호 입력' (Password). A red box highlights the '잊어버렸나요?' (Forgot Password?) link next to the password field, labeled with a circled '1'. To the right, there are SSO login options for Google and Facebook. A secondary window titled '비밀번호를 잊어버렸나요?' (Forgot Password?) is overlaid on the right. It contains the text: '걱정하지 마세요. 비밀번호 재설정은 간단합니다. Zoom에 등록하신 이메일 주소만 알려주세요.' (Don't worry. Password reset is simple. Just tell us the email address you registered with Zoom). Below this text are four steps highlighted with red boxes and numbered circles: 2. '이메일 주소' (Email address) input field; 3. '로봇이 아닙니다.' (I am not a robot) checkbox; 4. '전송' (Send) button.

Q2.

- ⑤ 강원대학교 메일에 접속하여 'Zoom 비밀번호 재설정 확인' 메일을 선택합니다.
- ⑥ 비밀번호를 변경할 수 있는 버튼 또는 링크를 클릭합니다.
- ⑦ 새로운 비밀번호를 조건에 맞게 입력해준 뒤,
- ⑧ '비밀번호 확인'에도 똑같이 입력 후 '저장'을 클릭합니다.



비밀번호 재설정

안녕하세요 [이름] 님, 로그인을 위해 새 비밀번호를 설정해 주세요.

⑦ 비밀번호

비밀번호는 다음과 같아야 합니다.

- 8자 이상이어야 함
- 문자(a, b, c...) 1개 이상 포함
- 숫자(1, 2, 3...) 1개 이상 포함
- 대문자 및 소문자 모두 포함

⑧ 비밀번호 확인

저장

※어려움이 있으실 때는 033-250-7543로 문의하셔서 원격지원 도움을 받으실 수 있습니다.